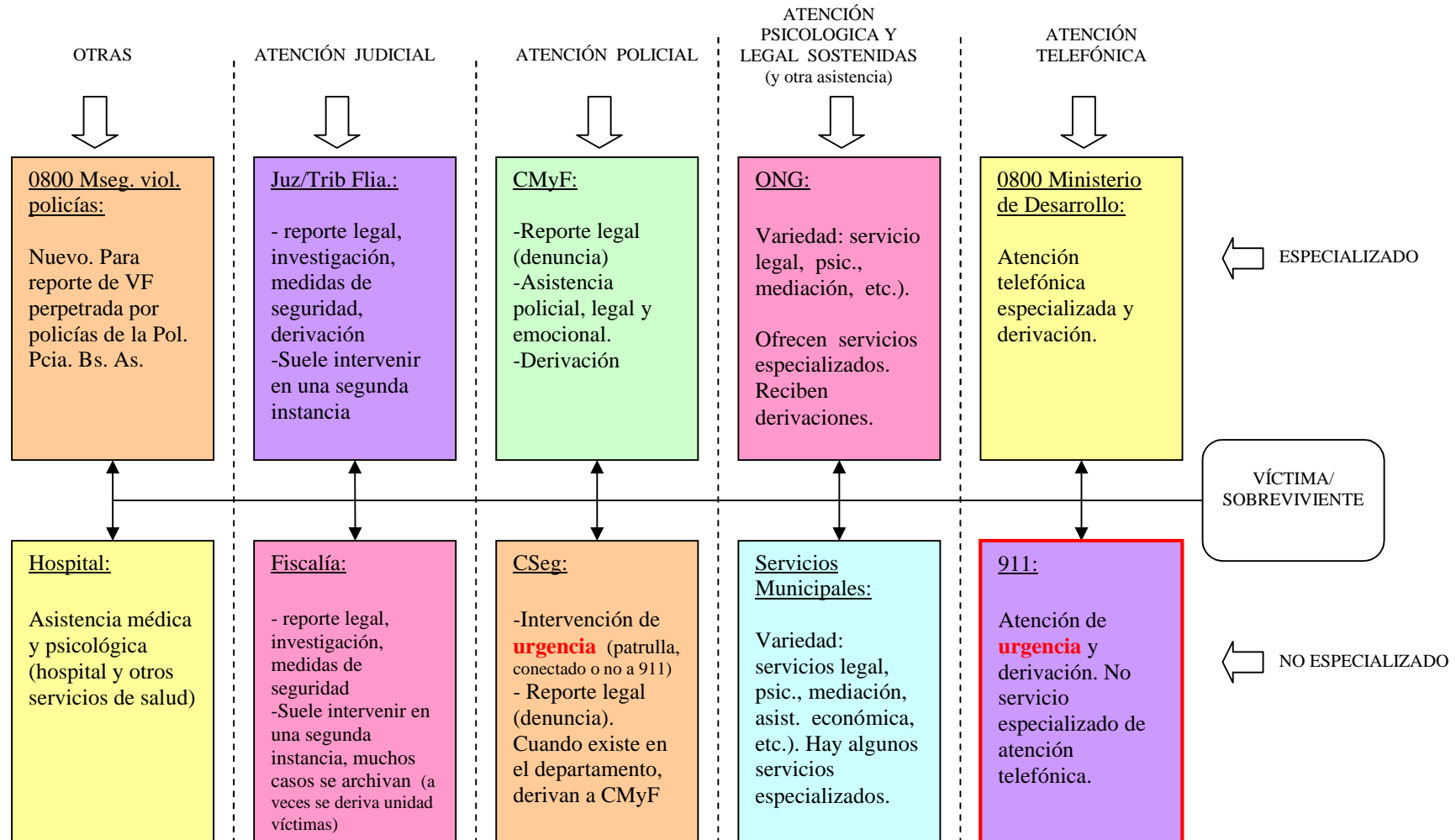


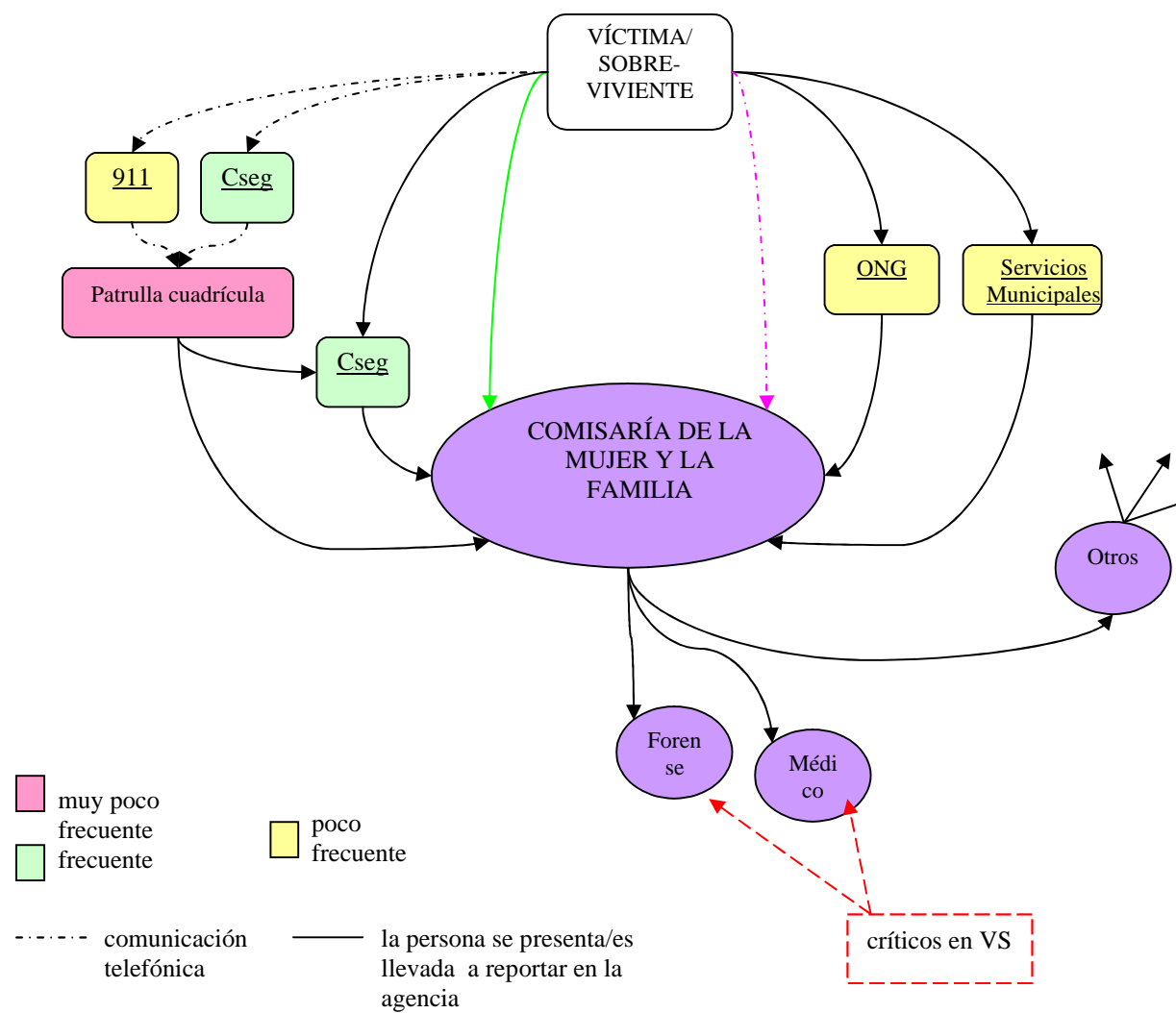
X. Cuadros

Cuadro I: Vías de atención y reporte de VF y VS en la provincia de Buenos Aires



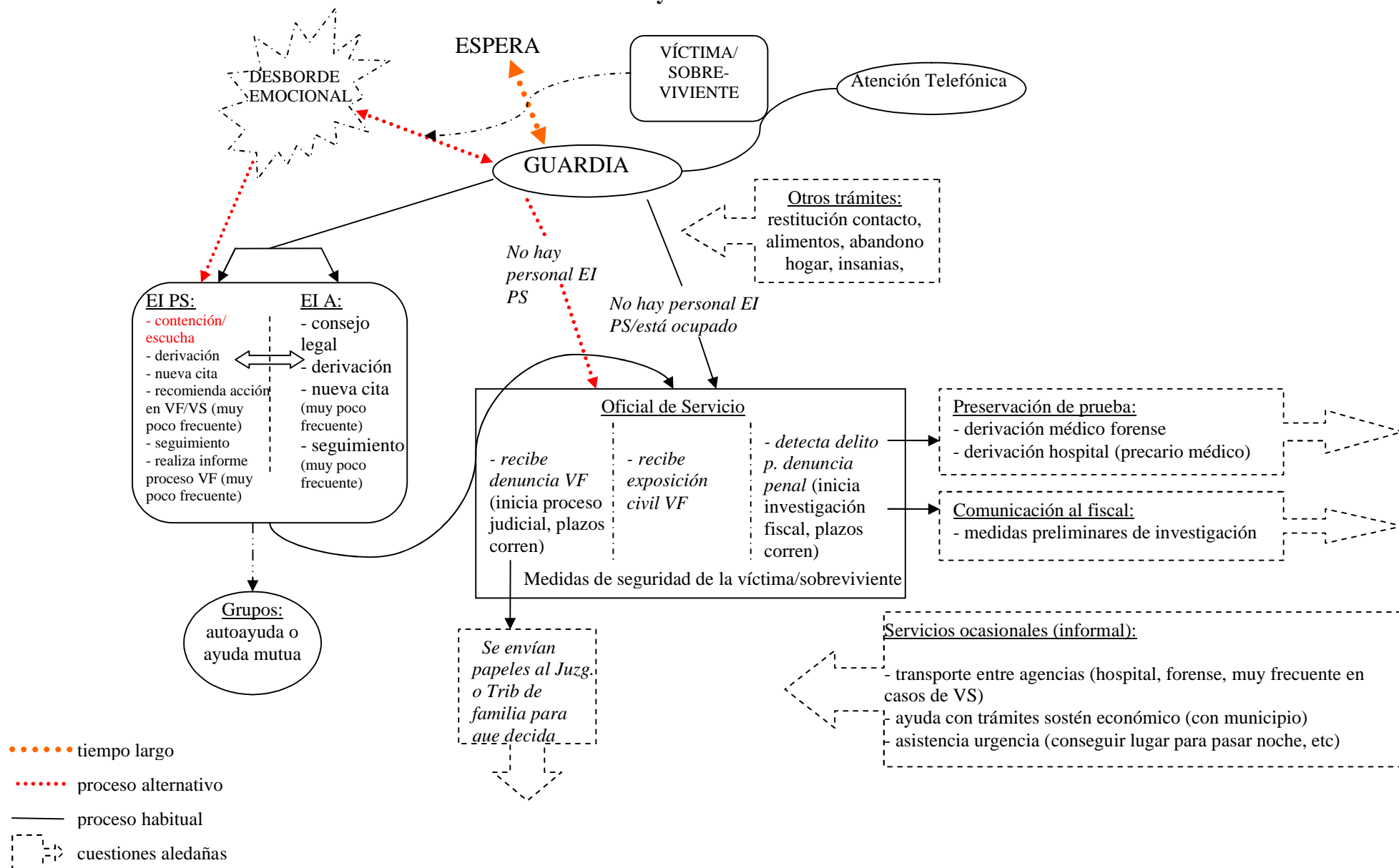
Cuadro I: La víctima/sobreviviente de VF y VS puede reportarlas en cualquiera de estos servicios, que por ley 12.569 y su reglamento tienen que funcionar en red y bajo la coordinación del Ministerio de Desarrollo Humano para el caso de VF (citar). Hay muy poca investigación y documentación respecto de cómo funcionan estos servicios, cuántos casos atienden, cuál es el nivel de satisfacción de usuarias/os y operadoras/es. Fue posible detectar obstáculos estructurales importantes que condicionan la adecuada prestación – y los cambios en este sentido- de estos servicios para víctimas de VF y VS: El servicio de salud de la Pcia de Bs as está colapsado (citar). Las ONGs son pocas y tienen capacidad muy limitada (pocos recursos). Los servicios municipales están desbordados debido al impacto de la extensión y profundización de la pobreza. En fiscalía se archivan la mayoría de las causas de VF y VS. Los tribunales/juzgados de flia/paz tienen cuellos de botella, los plazos se incumplen, los controles se flexibilizan y las causas engordan con nuevos reportes de VF. La intervención policial en VF y VS está condicionada por discriminaciones de género y sub- aplicación de las leyes de VF y VS. Los servicios especializados son pocos y no están extendidos (son focales), gran parte de ellos es relativamente nuevo y hay poca técnica usada por el personal que trabaja en lo servicios especializados. No hay personal especializado para intervención en urgencias de seguridad vinculadas con VF y VS. Estos (y otros) problemas resultan en que la víctima/sobreviviente va siendo derivada de institución en institución muchas veces sin recibir la asistencia que necesita o los servicios que constituyen sus derechos. Las víctimas de VF y VS pueden llegar a deambular por el sistema estatal de intervención durante años sin obtener respuestas sustantivas y recibiendo servicios cuya calidad y eficacia es dudosa y no ha sido testeada oficialmente a pesar del paso del tiempo.

Cuadro II: Vías de llegada de casos de VF y VS a las CMyF



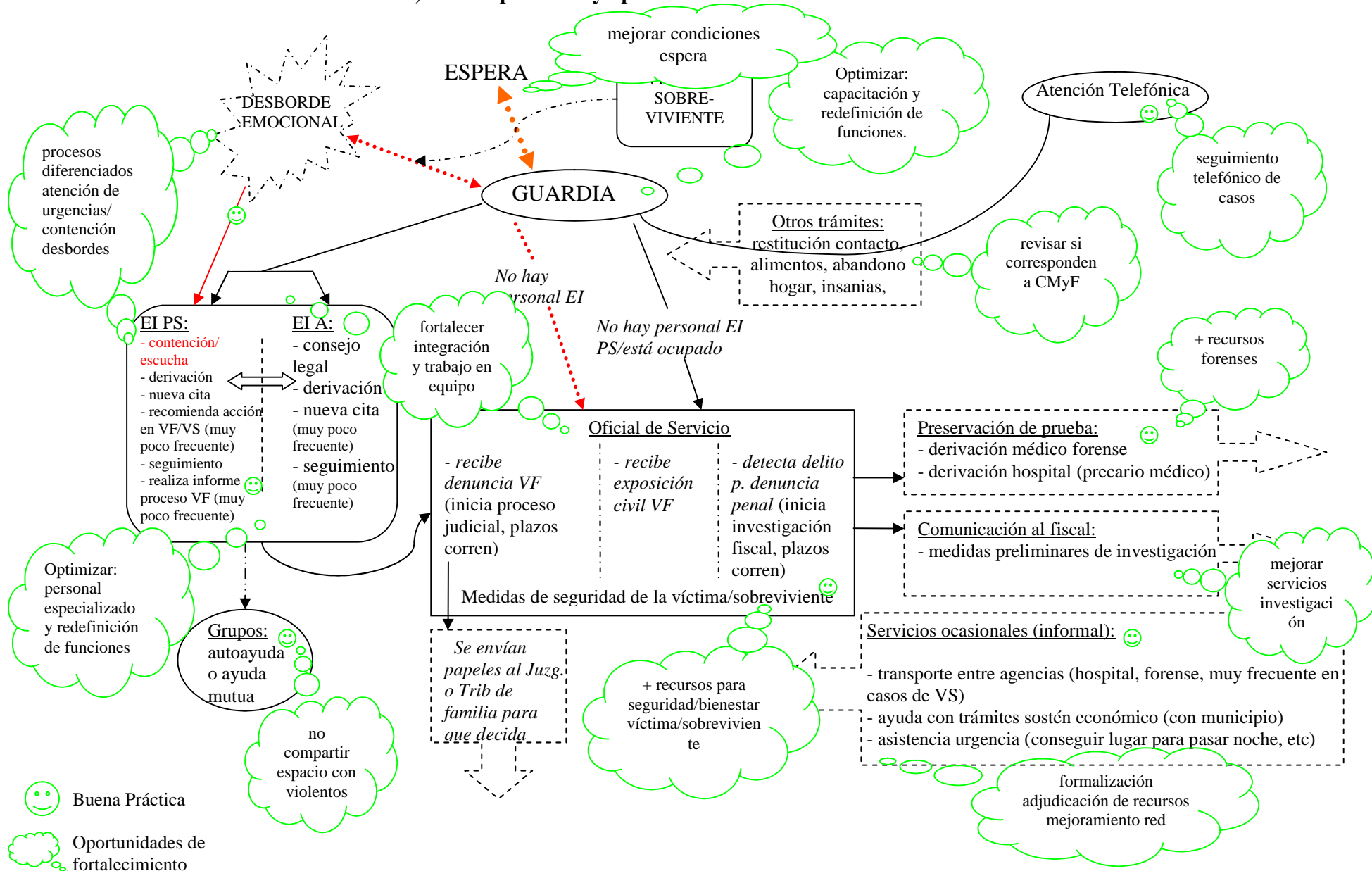
Cuadro II: No hay estadísticas que permitan profundizar sobre la cantidad de reportes de VF y VS que llegan a los diferentes servicios, y mucho menos comparar sus volúmenes o características. Se pudo constatar que salvo excepciones las instituciones no hacen seguimiento de los casos ni registran adónde han derivado a las víctimas/sobrevivientes de VF y VS. Asimismo, es escaso el conocimiento que las instituciones tienen sobre las capacidades y servicios que brindan otras agencias sobre VF y VS. La frecuencia mencionada en el gráfico surge de cruce de información del trabajo de campo y es meramente indicativa. Es necesario profundizar el conocimiento en ésta área. Es crítico monitorear cómo funciona la derivación en casos de VS para evitar obstáculos que impidan recibir atención médica a tiempo.

Cuadro III: Tránsito víctima/sobreviviente dentro de CMyF

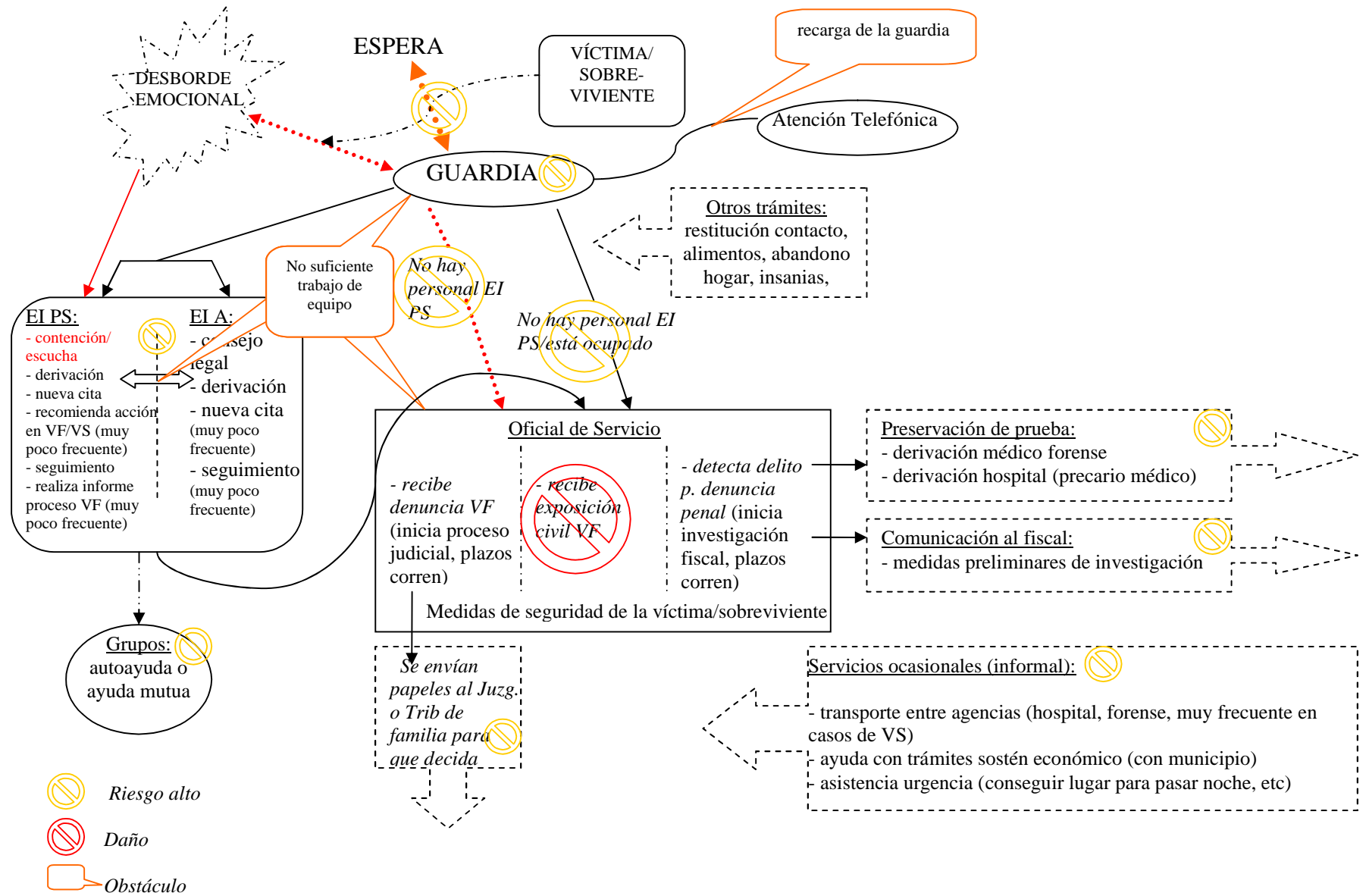


Cuadro III: Se indican los procedimientos y acciones principales que se aplican en las CMyF. Se reflejan prácticas y PAV.

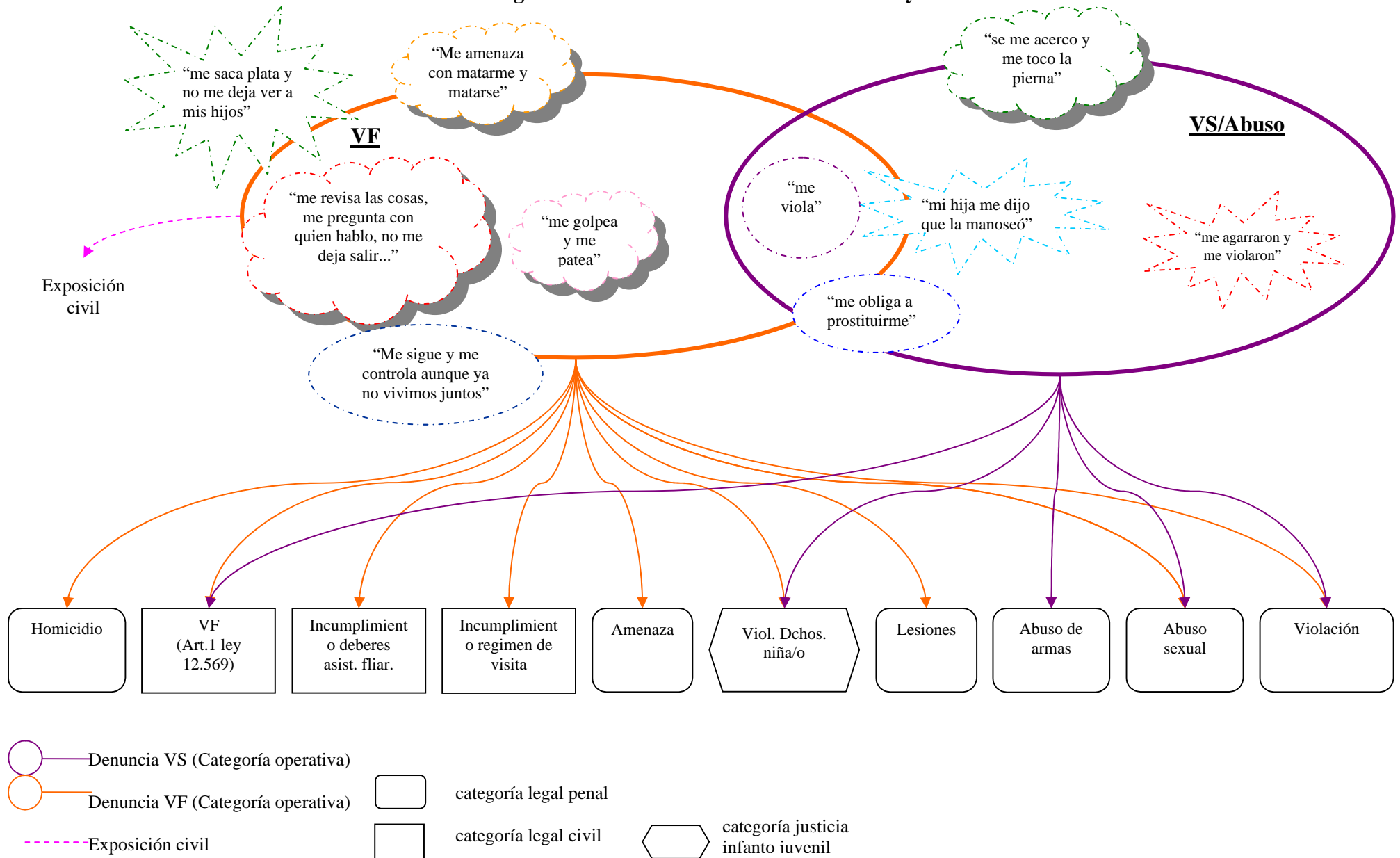
Cuadro IV, buenas prácticas y oportunidades de fortalecimiento



Cuadro V, daños, obstáculos y factores de riesgo

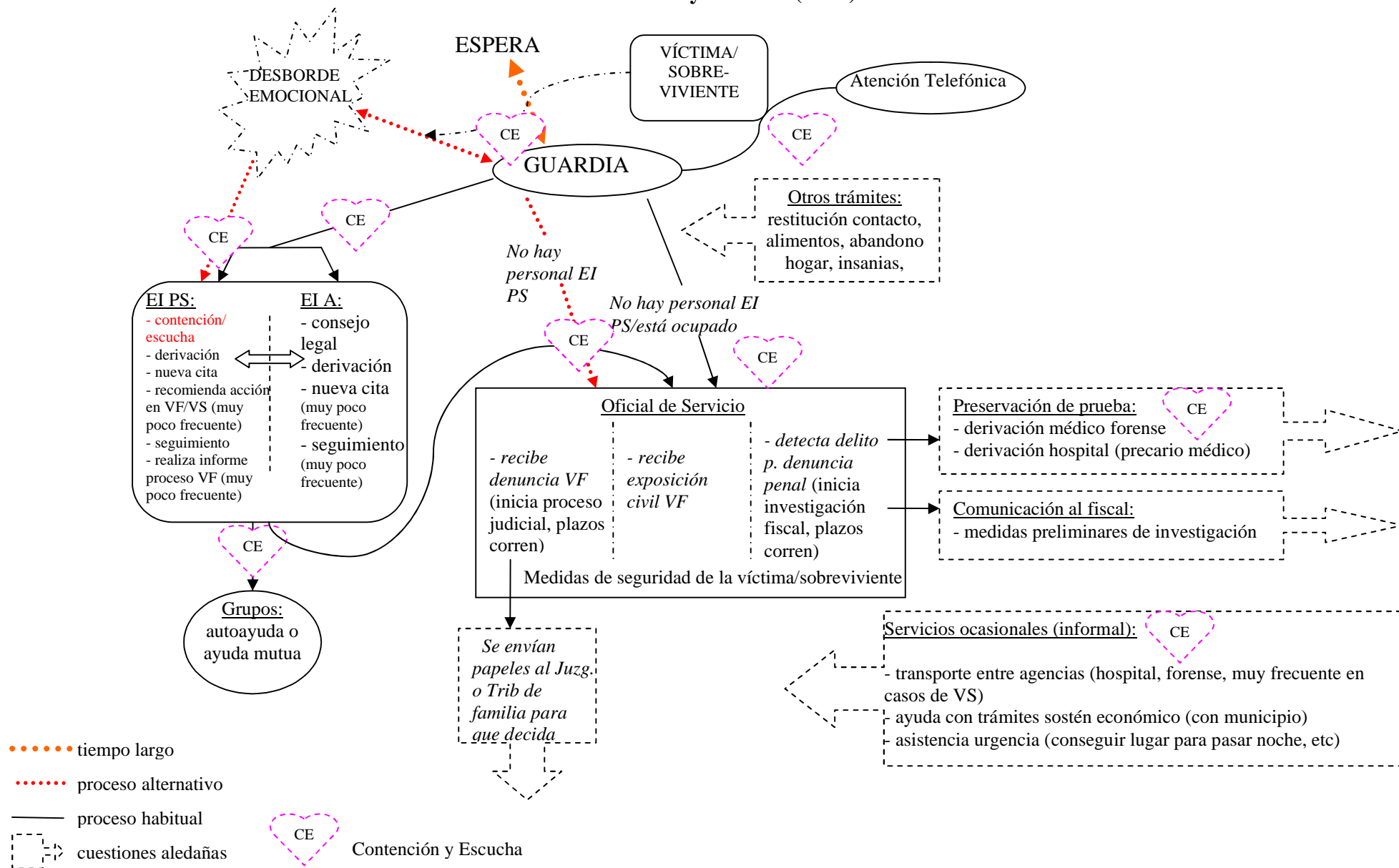


Cuadro VI: categorías de clasificación de casos en las CMyF

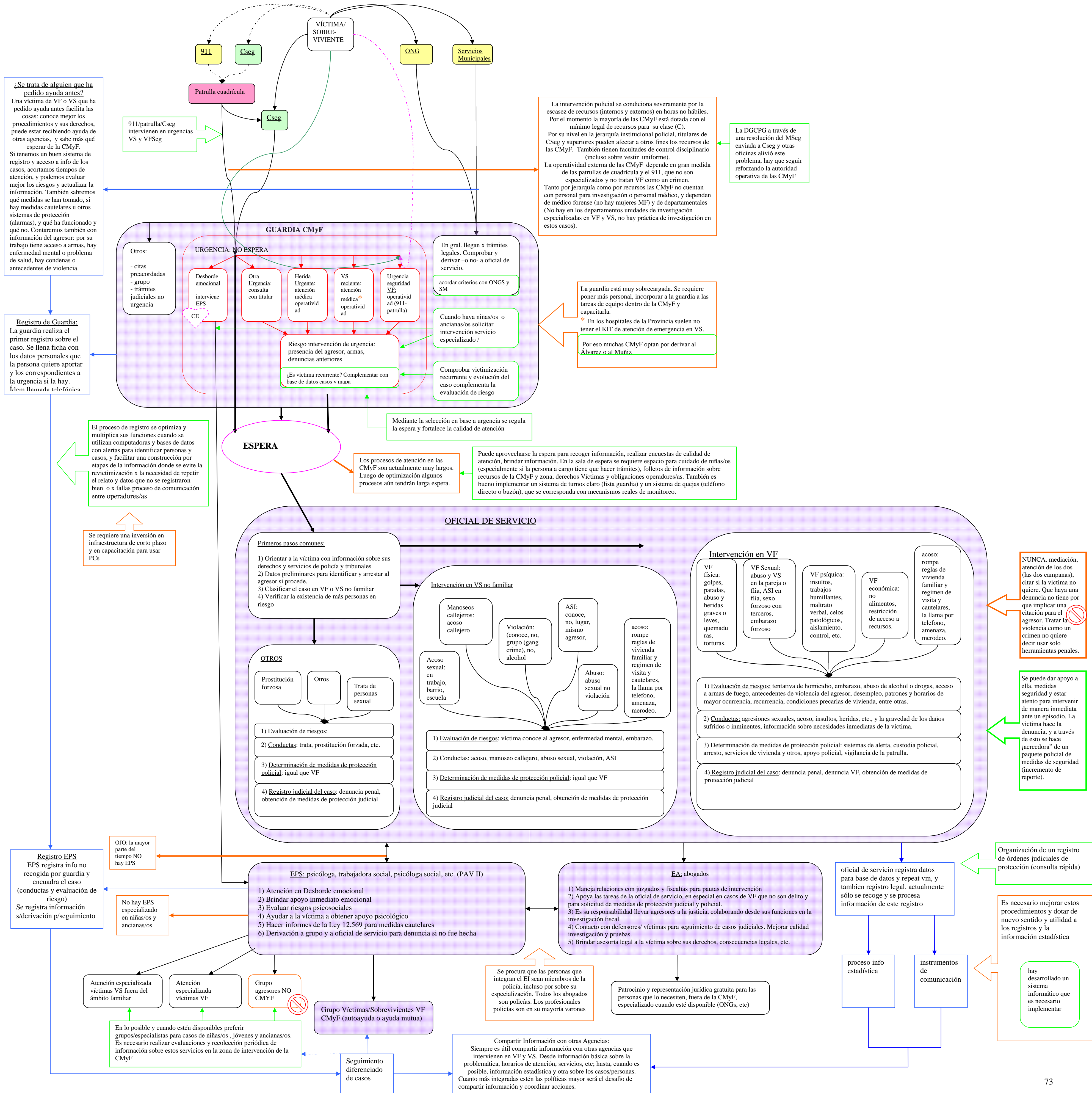


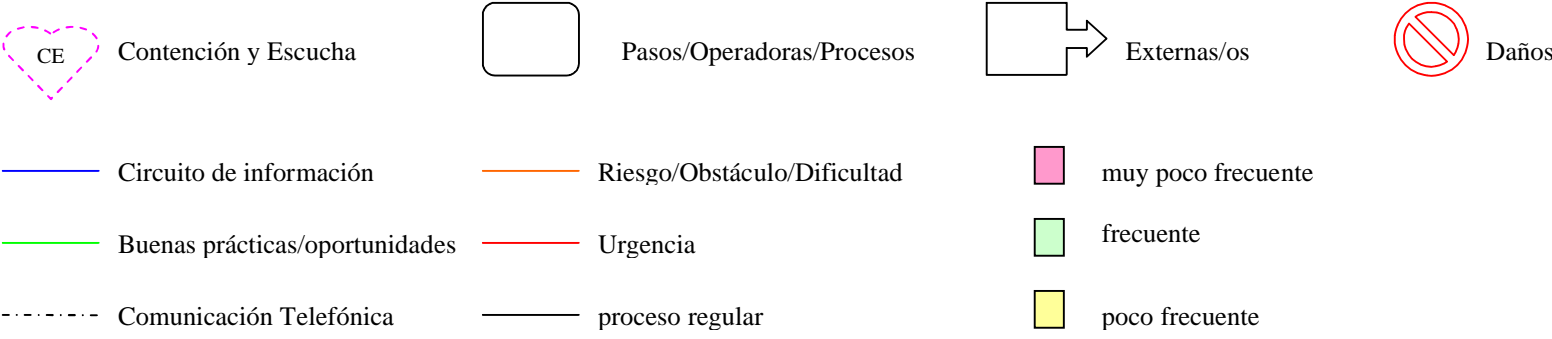
Cuadro VI: Se indican múltiples conductas que suelen llegar a las CMyF, las categorías operativas generales de VF y VS y luego las categorías legales que se utilizan. Dificultades: VF y VS no son categorías excluyentes, como tampoco lo son las múltiples categorías legales (salvo algunas penales). Ni las categorías generales ni las legales dan debida cuenta de las problemáticas que llegan. A veces es necesario indagar más para categorizar, sin que esta indagación tenga un impacto significativo en la acción a tomar. Otras veces la conducta no encaja en VF o VS, o encaja en ambas y no está claro por cuál optar, o encaja en varias categorías legales que no se sabe si son o no excluyentes. Hay muchas conductas englobadas dentro de VF y VS que no caben en ninguna categoría legal, y se confunde el proceso a seguir por la policía.

Cuadro VII: Contención y Escucha (PAV)



Cuadro VIII: desarrollo fortalecimiento buenas prácticas y PAV





Cuadro IX

