

Estrategias para la comunicación eficaz: *el arte de convertir a las organizaciones.*

Modulo 1: Aprender a comunicarnos efectivamente: modelos mentales. Mecanismo para la creación de los modelos mentales. Sistemas de representación sensorial. Mandamientos de la Comunicación: Actitudes Fundamentales, comportamientos básicos y confrontación constructiva.

Modulo 2: Componentes básicos del lenguaje verbal. Actitudes de la escucha efectiva. Niveles y estrategias de la escucha efectiva (activa). Herramientas básicas: Indagación. Reclamos y disculpas efectivos/as. Etapas de la escucha activa. La escucha en la práctica. Las conversaciones: Aspectos. Componentes. Competencias conversacionales. Herramientas conversacionales: Alegación e indagación. La organización como sistema conversacional. Conversaciones públicas y privadas: exploración.

Modulo 3: Comunicación no verbal: el lenguaje del cuerpo y de las emociones. Características y funciones de la C.N.V.. Conceptos y áreas fundamentales para la interpretación. Clasificación de los actos no verbales. Como usar el lenguaje del cuerpo: expresión facial, gestos y posturas. Ejercicios de reconocimiento. Reconocer la emoción y los estados de ánimo. Inteligencia emocional.

Docente: Abog. Marcelo M. Larralde.

Carga horaria: un encuentro de tres (3) horas con un corte de 15 minutos.

Bibliografía:

- *“Actos de lenguaje. Volumen I: la escucha”*, Rafael Echeverría, Edit. Granica; 2013, Bs. As.;
- *“Ontología del lenguaje”*; Rafael Echeverria; Edit. Granica; 2014, Bs. As.;
- *“Ética y coaching Ontológico”*; Rafael Echeverria; Edit. Granica; Granica, Bs. As., 2013;
- *“CNV. Comunicación no verbal”*; Sergio Rulicki, Edit. Granica; Bs. As., 2012;
- *“Cultura Organizacional”*; Michael Ritter; Edit. La Crujia, Bs. As., 2008;

- *“Los secretos de la comunicación”*; Peter Thonson; Edit. Granica, Bs. As, 2010;
- *“Comunicación Interna”*, Brandolini, A. – González Frígoli, M. – Hopkins, N., Edit. La Crujia, Bs. As., 2009;
- *“De Líder a Líder”*, Libro 2; Hesselbein, F. – Shrader, A. (compiladores); Edit. Granica, Bs. As., 2012;
- *“La inteligencia emocional”*; Daniel Goleman; Edit. Vergara, Bs. As.
- *“El Lenguaje del cuerpo”*, Allan Pease, Barcelona; Edit. Paidós Ibérica, 1997;
- *“Coaching para la transformación personal. Un modelo integrado de la PNL y la Ontología del lenguaje”*; Lidia Muradep, Edit. Granica, Bs. As., 2012.;
- *“La Rana sobre la mantequilla.PNL. Fundamentos de la Programación Neurolingüística”*; Helmur Krusche, 6ta. Edición., Edit. Sirio, 2011;
- *“Coaching. El arte de soplar brasas”*; Leonardo Wolk, Gran Aldea Editores; 10 edic., 2013, Bs. As.;
- *“El arte de comunicarnos. Conceptos y técnicas para una comunicación interpersonal efectiva”*; Oscar Anzorena, Ediciones Lea, Bs. As., 2012;
- *“La quinta disciplina en la práctica”*; Peter Senge; Edit. Granica, Bs. As., 2010.